

ITサポートとWeb制作についてのご利用規約

以下、イボルト(以下当社)の、ホームページ・ITサポート・Webサイト制作サービスをご利用いただくにあたって、あらかじめご了承いただきたい内容となります。

[1] サイトのご利用にあたって

本ウェブサイト(※1)はイボルト(TEAM EVOLVE)が運営しています。次のご利用条件をご了承いただき本ウェブサイトをご利用ください。また、本ウェブサイトでご提供される一部のサービスをご利用いただく際には、合わせて当該サービスのご利用条件にもご同意いただく必要がある場合がありますのでご注意ください。

- ※1 本ウェブサイトとは、次のドメインのページをいいます。
 - it-evolve.info (サブドメイン含む)

[2] 著作権について

- 本ウェブサイト及び本ウェブサイトに掲載している個々の文章、写真、映像、音楽、音声、その他一切の著作物(以下、総称して「コンテンツ」といいます)の著作権は、当社または原著作者その他の権利者(以下、総称して「著作権者」といいます)に帰属します。
- 個人的な利用を目的として印字や保存等する場合、その他著作権法で認められる場合を除き、コンテンツを著作権者の事前の許諾なしに、複製、公衆送信、頒布、改変、削除、お客様のウェブサイトへ転載するなどの行為(以下、「ご利用等」といいます)は著作権法で禁止されている行為に当該許諾を得ていただくようお願いいたします。ただし、肖像や第三者の著作物・商標等が含まれている場合、当社が不適切と判断する場合等、ご利用等の許諾をお断りする場合があります。
- 当社の許諾を得てコンテンツを利用等する場合、当社指定の著作権表示を行なってください。当社の事前の了承なく、著作権表示を変更、削除することはできません。

[3] 商標などについて

本ウェブサイト及び本ウェブサイトに掲載している個々の商標・標章・ロゴマーク、商号に関する権利は、当社または個々の権利の所有者に帰属します。商標法、その他の法律で認められる場合を除き、これらを当社又は各種権利者の許諾なしに使用等する行為は商標法等で禁止されています。事前に当社又は各種権利者に許諾を得ていただくようお願いいたします。

[4] 免責事項

- 当社は、コンテンツ、その他本ウェブサイトでご提供される情報等(以下、総称して「コンテンツ等」といいます)の内容について、その正確性、有用性、確実性その他の保証をするものではありません。コンテンツ等のご利用等により何らかの損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
- 当社は、本ウェブサイトの構成、ご利用条件、URLおよびコンテンツ等、予告なしに変更または中止することがあります。また、当社は、本ウェブサイトの運営を予告なしに中断または中止することがあります。

[5] 禁止行為

本ウェブサイトのご利用にあたって、次の行為をしてはならないものとします。

- 当社または第三者に不利益、損害を与え、または与える恐れのある行為
- 当社の役員または社員を誹謗(ひぼう)・中傷する行為
- 公序良俗に反するなど、当社の信用、品位を損なう行為、またはその恐れのある行為
- 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
- 法律、法令もしくは条令に違反する行為、またはその恐れのある行為
- 当社と何らかの提携または協力関係にあるものとの誤認を生じさせ、または当社がリンク元のサイトを認知もしくは支持しているとの誤認を生じさせる行為、またはその恐れのある行為
- フレームリンク等、本ウェブサイトの明確性が損なわれる形のリンクを行なう行為
- その他当社が不適切と判断し、中止を申し入れた行為

[6] 料金について

業務内容により料金の支払い方法が分かれます。

1. ITサポートについて

1案件毎に、または全合算の業務終了時にお支払いいただきます。子細は業務に取りかかる前に協議致しますが、1案件しか無い場合には業務終了時にお支払いと定めます。

- お支払いいただく料金内訳は、以下の通りです。
- IT業務に掛かる料金(別途定められた規定に基づく※2)
 - 出張料金(別途定められた規定に基づく※3)
 - 案件に関わる機材など(アプリケーション料金やハードウェア料金)

※2 IT業務に掛かる料金内訳

詳細内容	料金/単位(※4)
90分作業を含む訪問基本料金(※5) アプリケーション料金やハードウェア料金は別料金です。 アプリ・ハードウェア等で別途掛かる場合には事前相談します	¥9,800
+ 90分延長料金(※6) 90分を超える作業には、90分追加毎に発生します。 基本時間を言明時間延長は総合計で180分です。	¥6,000
+ PC持ち帰り作業料金(※7) お客様のPCを持ち帰り作業を実施する場合の追加料金です。 訪問基本料金のみとの組み合わせ専用料金となります。	¥6,000
+ 再訪問90分作業付き料金(※8) 日をあらためて訪問する場合の追加料金です。 再訪問当日の90分作業が含まれています。	¥6,000
一案件の上限作業料金(※9) 一案件の上限金額となります。	¥33,800

※4 時間は1単位につき90分と定めます。ただし適応は「訪問基本料金」「延長料金」そして「再訪問料金」のみとさせていただきます。
なお料金価格はすべて消費税別となっております。

※5 訪問基本料金の中には出張料金は含まれていません。出張料金は別途定められた通りにお支払いください。

※6 訪問基本料金 + 90分延長料金 で180分になり、料金も ¥9,800 + 6,000 の ¥15,800- となります。それ以上の作業は持ち帰り作業となり、PC持ち帰り作業料金が発生します。

※7 初期見積もりで作業時間内に完済できない可能性がある場合は、初めからPC持ち帰りとしていただきます。その際には、基本料金+持ち帰り作業料金と計算させていただきます。

※8 同一案件で1(1週間以内)に再指定していただいた際に適応されます。その際には訪問基本料金は計算されず、再訪問料金で計算されます。また1単単位で作業を終了しない場合には延長料金を組み合わせます。また最大作業時間内に完済が難しい可能性がある場合には※2と同様に持ち帰りとし、その場合には「再訪問料金 + 持ち帰り作業料金」と計算させていただきます。

※9 上記料金には出張料金は含まれていません。料金計算をする上で合算して金額をお出しいたしますのでお支払いください。

一回として出した総金額には次式を当てはめて計算しております。(訪問基本料金+延長料金+持ち帰り料金)+(再訪問料金+延長料金)= ¥33,800- となります。これにそれぞれ(基本エリア出張料金)+(基本エリア出張料金)=基本エリア出張料金x2 を追加することになります。これらをすべて合算の上、消費税を付加の上お支払いください。

※3 出張料金について

詳細内容	料金/単位(※10)
基本エリア: 宇部 阿知須・山陽小野田	¥4,000
近隣エリア: 美祿・山口(旧小郡も含む)・下関	¥7,000
遠方エリア: 防府・長門	¥10,000

※10 消費税別となります

※記載されていない出張地域についてはお問い合わせください

2. Web制作について

Web制作はケースバイケースでの金額になりますので、個別に御見積もりとなります。ここでは各制作段階の内訳や「料金が変わるか」等では、段階に応じた支払いとキャンセル料ならびにペナルティを取り上げていきます。制作料金の全額支払いを完了するまで、デザインデータの著作権は当方に帰属します。その間、デザインデータを当方に無断で使用・転用することを固く禁じます。

各作業段階における支払い比率

各作業段階	比率
1) ヒアリング・見積もり段階(契約後に着手金支払い)	50%
2) 大雑把なページ構子製作	15%
3) サブページ製作	15%
4) 全ページの確認および納品	20%

1)の段階において御見積もりした金額(以後、契約金と呼称します)に基づいてお支払いをお願いします。

例えば契約金額が20万だった場合、

1)で10万、2)で3万、3)で3万、4)で4万

となります。

なお各金額をお支払い後にそれぞれの資料をお引きしますもので、ご確認をお願いいたします。

ご入金後にキャンセルを申し出られた場合は、それまでご入金頂いた金額の返金は一切行わず、Web関連資料をすべて引き上げることをご了承ください。

従って1)の段階においてやむを得ずキャンセルをされた場合には、着手金として支払われた契約金50%の10万は返金されないこととなります。

契約金を分割払いで支払われる場合には、分割払いの50%を超えた時点で製作に入りま

す。

3. お支払いについて

納品月の未締め、翌月10日払いを当社規定とさせていただきます。当社指定の銀行口座へのお振込み、または集金での取り扱いとさせていただきます。尚、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

※ただし、お客様の支払い条件によってはご相談させていただきます。
※遠距離の場合は銀行口座へのお振込みのみとさせていただきます

[7] キャンセルのペナルティについて

Web制作作業途中でキャンセルを申し込まれた場合は、それまでの料金をご精算されペナルティ料金をお支払いいただくことにより、以降の作業を中止させていただくことは可能となります。

キャンセルに伴うペナルティ料金の内訳について

最初の着手金お支払い後～キャンセルを申し出られるまでの期間を元として
1週間毎に ¥3,000- のペナルティを支払っていただきます(※11)
小数点以下の日割り数値は四捨五入とします
キャンセルに伴うペナルティと一纏に、それまでに掛かった交通費などの諸経費も同時にお支払いいただきます。
交通費(出張料金)については ITサポートと同一料金となりますので、ITサポート ※3の”出張料金について”を参照してください

※11 最初の入金日または集金日を起点とし、そこから1週間(7日)毎の計算となります。例えば、最初の入金日から2ヶ月半でキャンセルを申し出られた場合には、次のような算定となります。

例) 3月1日に入金され、翌々5月5日にキャンセルを申し出られた場合
5月5日-3月1日=65日
65日÷7=9.29週 よって9週と小数点第1位で四捨五入
9×¥3,000- = ¥27,000-
ペナルティ料金は ¥27,000- となり、更にこれに対し諸経費を加算します

[8] リンクについて

本ウェブサイトへリンクをされる場合(雑誌・書籍の出版等への本ウェブサイトURLの掲載も含みます)は、禁止行為ならびに次事項をお守りください。

- 本ウェブサイトへのリンクは、テキストリンク形式で行なってください。
- 本ウェブサイトへリンクされる場合は、当社トップページ(<http://www.it-evolve.info/>)に設定してください。
- 本ウェブサイトへリンクされる場合は、「イボルト」または「TEAM EVOLVE」のいずれかを用い、正しく表示してください。

本ウェブサイトから、もしくは本ウェブサイトへリンクを張っている当社以外の第三者のウェブページ(以下、「リンク先」といいます)は、それぞれリンク先の運営者の責任で管理、運営されるもので、当社の管理下にあるものではありません。リンク先は、それぞれのリンク先の掲げる利用条件等に従ってご利用ください。当社は、リンク先の内容について、またこれらのご利用等が生じた一切の損害について責任を負いません。なお、本ウェブサイトへのリンク、または本ウェブサイトからのリンクという事実は、当社がリンク先のご利用や、リンク先に掲載されている商品、サービス、会社等を推奨するものではありません。また、当社とリンク先との間に提携などの特別な関係にあることを意味しません。

[9] クッキー(Cookie)について

1. クッキーとは、ウェブサイトを訪問した時に、そのウェブサイトがユーザーのハードディスクに書き込む小さなデータファイルで、ユーザーの訪問したページを認識するためなどに使われます。クッキーの情報は、ウェブサイトとユーザーのインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)との間でやりとりされますが、ウェブサイト側では、他のウェブサイトが書き込んだクッキーやハードディスクの他のデータを読むことはできません。

2. クッキーは多くのウェブサイトで使用されていますが、ユーザがブラウザを設定することにより、クッキーを使用しているウェブサイトを訪問しようとする時に事前にその旨を表示したり、クッキーの受け取りを拒否することができます。

3. 本ウェブサイトでは、提供する情報やサービスを充実させたり、本ウェブサイトをより便利に利用していただくために、クッキーを使用する場合があります。本ウェブサイトは、予めお客様の承諾を得た場合を除き、クッキーによって個人を特定できるような情報を得ることはありません。

[10] 動作環境について

本ウェブサイトを利用される場合には、最新版 Internet Explorer、もしくは最新版 Firefox をご利用ください。お客様がご利用されるパソコンの設定や、一部のブラウザ、アプリケーションでは、意図しない表示になる場合がございます。